

Mapa de actores Centro de Extensión, FNSP-UdeA

Propósito: Reconocer y categorizar a los actores relevantes que inciden, intervienen o afectan el macroproceso de extensión derivado de la gestión de proyectos, con el fin de comprender sus intereses, grados de poder y nivel de impacto.

Contexto: Este mapa de actores de la FNSP-UdeA categoriza aliados internos y externos según su poder e interés. Define estrategias de relacionamiento —como involucrar, informar o monitorear— para gestionar proyectos de salud pública y fortalecer la extensión universitaria a nivel global.

Se proponen a continuación algunas preguntas guía para promover la reflexión en torno a la misión de la extensión universitaria y los actores con que interactúa en forma activa o potencial:

¿Cómo influyen el poder y el interés en las estrategias de relacionamiento?

¿Qué rol juegan los organismos internacionales en la salud pública global?

¿Cómo se clasifican y gestionan los actores internos y externos de la FNSP?

Categorías de Actores	Naturaleza del actor	Escenario	Matriz de influencia e intereses		
			Nivel de influencia	Nivel de interés	Estrategia de relacionamiento
Actores internos Centro de extensión					
1. Gestión de la interacción social		FNSP	Alto	Alto	Involucrar activamente en la toma de decisiones
Jefatura del Centro	Directivo y estratégico	FNSP	Alto	Alto	Involucrar activamente en la toma de decisiones
Líder técnica	estratégico	FNSP	Alto	Alto	Involucrar activamente en la toma de decisiones

Categorías de Actores	Naturaleza del actor	Escenario	Matriz de influencia e intereses		
			Nivel de influencia	Nivel de interés	Estrategia de relacionamiento
GESIS	Estratégico Y Operativo	FNSP	Medio	Alto	Involucrar activamente en la toma de decisiones
Proyectista	Estratégico Y Operativo	FNSP	Bajo	Medio	Involucrar activamente en la toma de decisiones
EALV	Operativo y estratégico	FNSP	Medio	Alto	Involucrar activamente en la toma de decisiones
Extensión solidaria	Operativo y estratégico	FNSP	Bajo	Medio	Escuchar necesidades y mantener comunicación constante
Laboratorio	Operativo y estratégico	FNSP	Bajo	Medio	Escuchar necesidades y mantener comunicación constante
Líder financiera	Estratégico	FNSP	Alto	Alto	Involucrar activamente en la toma de decisiones
Administrativos	Operativo	FNSP	Bajo	Medio	Soporte para la implementación de estrategias
2. Gestión de la innovación			Alto	Alto	Involucrar activamente en la toma de decisiones
Líder de gestión del conocimiento	Estratégico	FNSP	Alto	Alto	Involucrar activamente en la toma de decisiones

Categorías de Actores	Naturaleza del actor	Escenario	Matriz de influencia e intereses		
			Nivel de influencia	Nivel de interés	Estrategia de relacionamiento
3. Gestión de egresados			Alto	Alto	Involucrar activamente en la toma de decisiones
Equipo de apoyo a egresados	Operativo y estratégico	FNSP	Medio	Alto	Involucrar activamente en la toma de decisiones
4. Otros actores internos FNSP					
Administrativa y contabilidad	Operativo y estratégico	FNSP	Alto	Alto	Involucrar activamente en la toma de decisiones
Comunicaciones	Estratégico	FNSP	Bajo	Bajo	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
Talento humano	Operativo	FNSP	Bajo	Medio	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
Centro de investigación	Articulación	FNSP	Medio	Alto	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar

Categorías de Actores	Naturaleza del actor	Escenario	Matriz de influencia e intereses		
			Nivel de influencia	Nivel de interés	Estrategia de relacionamiento
					acuerdos claros y sostenibles
Vicedecanatura	Articulación	FNSP	Alto	Alto	Cumplir normativas y mantener relaciones institucionales. Determinar las instituciones gubernamentales de mayor efecto en la salud pública de los territorios, así como en las ejecutorias del centro de extensión
Decanatura	Directivo	FNSP	Alto	Alto	Cumplir normativas y mantener relaciones institucionales. Determinar las instituciones gubernamentales de mayor efecto en la salud pública de los territorios, así como en las ejecutorias centro de extensión
5. Actores externos UdeA					
Vicerrectoría UdeA	Directivo	UdeA	Alto	Medio	Informar y generar

Categorías de Actores	Naturaleza del actor	Escenario	Matriz de influencia e intereses		
			Nivel de influencia	Nivel de interés	Estrategia de relacionamiento
					confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
Bienestar Universitario	Articulación	UdeA	Medio	Medio	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
Programa de microbiología	Articulación	UdeA	Medio	Medio	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
Facultad de ciencias económicas - IDEA	Articulación	UdeA	Bajo	Medio	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
Facultad de medicina	Articulación	UdeA	Medio	Medio	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar

Categorías de Actores	Naturaleza del actor	Escenario	Matriz de influencia e intereses		
			Nivel de influencia	Nivel de interés	Estrategia de relacionamiento
					acuerdos claros y sostenibles
6. Actor Externos mixto (Publico-privado)	Estratégico				
EPM	Estratégico	Departamental	Alto	Alto	Involucrar activamente en la toma de decisiones
7. Actor externo-Gobierno					
Ministerio de salud y protección social - Dirección de Regulación de la Operación del Aseguramiento en Salud	Estratégico	Nacional	Alto	Alto	Cumplir normativas y mantener relaciones institucionales. Determinar las instituciones gubernamentales de mayor efecto en la salud pública de los territorios, así como en las ejecutorias centro de extensión
Ministerio de Educación Nacional	Estratégico	Nacional	Alto	Alto	Cumplir normativas y mantener relaciones institucionales. Determinar las instituciones

Categorías de Actores	Naturaleza del actor	Escenario	Matriz de influencia e intereses		
			Nivel de influencia	Nivel de interés	Estrategia de relacionamiento
					gubernamentales de mayor efecto en la salud pública de los territorios, así como en las ejecutorias centro de extensión
Superintendencia Nacional de Salud	Estratégico	Nacional	Medio	Medio	Involucrar activamente en la toma de decisiones
ADRESS	Estratégico	Nacional	Medio	Medio	Involucrar activamente en la toma de decisiones
Departamento de Antioquia-Secretaría de las mujeres	Estratégico	Departamental	Alto	Bajo	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
Departamento de Antioquia-Secretaría de salud y protección social de Antioquia	Estratégico	Departamental	Alto	Bajo	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
INVIMA	Estratégico	Nacional	Medio	Bajo	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar

Categorías de Actores	Naturaleza del actor	Escenario	Matriz de influencia e intereses		
			Nivel de influencia	Nivel de interés	Estrategia de relacionamiento
					acuerdos claros y sostenibles
Municipio de Itagüí- Secretaría de Medio ambiente y desarrollo sostenible	Estratégico	Municipal	Bajo	Bajo	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
Distrito de Medellín - Secretaría de inclusión social, familia y derechos humanos	Estratégico	Distrital	Bajo	Bajo	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
Distrito de Medellín_ Secretaría de las Mujeres	Estratégico	Distrital	Alto	Alto	Involucrar activamente en la toma de decisiones
Distrito de Medellín- Secretaría de Salud	Estratégico	Distrital	Alto	Bajo	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
Municipio El Santuario	Estratégico	Municipal	Bajo	Bajo	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles

Categorías de Actores	Naturaleza del actor	Escenario	Matriz de influencia e intereses		
			Nivel de influencia	Nivel de interés	Estrategia de relacionamiento
Secretaría de salud departamental del Cauca	Estratégico	Departamental	Alto	Alto	Involucrar activamente en la toma de decisiones
Secretaría de Educación y Cultura departamental del Cauca	Estratégico	Departamental	Alto	Alto	Involucrar activamente en la toma de decisiones
8. Actor privado					
Clínica SOMA	Estratégico	Departamental	Bajo	Bajo	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
Corporación Surgir	Estratégico	Departamental	Bajo	Bajo	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
9. Actor institucional Hospital/ESE					
ESE Hospital La María	Estratégico	Distrital	Medio	Medio	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles

Categorías de Actores	Naturaleza del actor	Escenario	Matriz de influencia e intereses		
			Nivel de influencia	Nivel de interés	Estrategia de relacionamiento
Hospital Alma Máter de Antioquia	Estratégico	Distrital	Medio	Medio	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
E.S.E. Quilisalud	Estratégico	Departamental-Cauca	Alto	Alto	Involucrar activamente en la toma de decisiones
Empresa Social del Estado Norte 3-	Estratégico	Departamental-Cauca	Alto	Alto	Involucrar activamente en la toma de decisiones
10. Actores universidades					
Universidad de los Andes	Estratégico	Nacional	Bajo	Medio	
Universidad el Bosque	Estratégico	Nacional	Bajo	Bajo	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
Universidad del Cauca	Estratégico	Nacional	Bajo	Bajo	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar

Categorías de Actores	Naturaleza del actor	Escenario	Matriz de influencia e intereses		
			Nivel de influencia	Nivel de interés	Estrategia de relacionamiento
					acuerdos claros y sostenibles
11. Actor internacional					
Univertitat Jaume I. Castellon	Estratégico	Internacional	Medio	Medio	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
Centers for International Programs Filial - icap Global Health	Estratégico	Internacional	Medio	Medio	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
Johnson and Johnson Multilanguage	Estratégico	Internacional	Alto	Medio	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
ONU	Potencial	Internacional	Bajo	Bajo	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
OMS/OPS	Potencial	Internacional	Bajo	Bajo	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos

Categorías de Actores	Naturaleza del actor	Escenario	Matriz de influencia e intereses		
			Nivel de influencia	Nivel de interés	Estrategia de relacionamiento
					claros y sostenibles
OCDE	Potencial	Internacional	Bajo	Bajo	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
BID	Potencial	Internacional	Bajo	Bajo	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
Unión Europea	Potencial	Internacional	Bajo	Bajo	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
FMI	Potencial	Internacional	Bajo	Bajo	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
OEA	Potencial	Internacional	Bajo	Bajo	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
12. Actor Asociaciones /redes					

Categorías de Actores	Naturaleza del actor	Escenario	Matriz de influencia e intereses		
			Nivel de influencia	Nivel de interés	Estrategia de relacionamiento
Asociación De Profesores De La Universidad De Antioquia - ASOPRUDEA	Estratégico	Departamental	Medio	Medio	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
Red Colombiana de Educación en el Campo de la Salud Pública	Estratégico	Nacional	Medio	Medio	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
Red Latinoamericana de Revitalización de la Educación en el campo de la salud pública	Estratégico	Departamental	Bajo	Medio	Informar y generar confianza mediante transparencia. Negociar acuerdos claros y sostenibles
Colectivo de educación para la Salud	Estratégico	Departamental	Alto	Alto	Involucrar activamente en la toma de decisiones
13. Actores Competencia					
Universidad CES	Potenciales	Departamental	Alto	Alto	Posicionamiento por excelencia y pertinencia social FNSP/ o el establecimiento de alianzas estratégicas interinstitucionales según aplique
Universidad Eafit	Potenciales	Departamental	Alto	Alto	Posicionamiento por excelencia y

Categorías de Actores	Naturaleza del actor	Escenario	Matriz de influencia e intereses		
			Nivel de influencia	Nivel de interés	Estrategia de relacionamiento
					pertinencia social FNSP/ o el establecimiento de alianzas estratégicos interinstitucionales según aplique
Universidad del Cauca	Potenciales	Departamental	Medio	Medio	Posicionamiento por excelencia y pertinencia social FNSP/ o el establecimiento de alianzas estratégicos interinstitucionales según aplique
Universidad Bolivariana	Potenciales	Departamental	Bajo	Bajo	Posicionamiento por excelencia y pertinencia social FNSP/ o el establecimiento de alianzas estratégicos interinstitucionales según aplique
Universidad Nacional	Potenciales	Nacional	Medio	Bajo	Posicionamiento por excelencia y pertinencia social FNSP/ o el establecimiento de alianzas estratégicos interinstitucionales según aplique

Estrategias de Relación

Involucrar: Actores con alto poder y alto interés. **Influencia activa en decisiones.**

Mantener satisfechos: Actores con alto poder y bajo interés. Comunicación periódica y cumplimiento de expectativas.

Mantener informados: Actores con bajo poder y medio interés. Transparencia y canales de comunicación abiertos.

Monitorear: Actores con bajo poder y bajo interés. Seguimiento ocasional.

Nivel de poder Capacidad de influencia. Es la habilidad de un actor para afectar el curso, de los eventos, movilizar recursos o tomar decisiones relacionadas con el tema en cuestión.

Nivel de interés Cuanto le importa o le afecta el tema al actor

Referencias

1. Freeman, R. E. (1984). Gestión estratégica: un enfoque basado en los grupos de interés. Madrid: Díaz de Santos.
2. Martínez Nogueira, R. (2008). Gestión pública y gobernanza: enfoques y herramientas. Buenos Aires: CLAD.
3. Bryson, J. M. (2011). Planificación estratégica para organizaciones públicas y sin ánimo de lucro. México: Fondo de Cultura Económica
4. Mendelow, A. L. (1991). "Exploración del entorno: el impacto del concepto de los grupos de interés." En Actas de la Segunda Conferencia Internacional sobre Sistemas de Información. Cambridge, MA.